

Terminal IPOS 15 Polegadas



Manual de Usuário

IPOS-1500S FAMILY

Índice

ÍNDICE	2
NOTAÇÃO E SIMBOLOGIA	3
TERMOS E REFERÊNCIAS.....	3
CUIDADOS IMPORTANTES SOBRE O PROCESSO E LOCAL DE INSTALAÇÃO	4
LIMPEZA E USO DO PRODUTO.....	5
CUIDADOS ESPECIAIS.....	5
ALIMENTAÇÃO DO TERMINAL	6
INSTALAÇÃO DO TERMINAL E TELA SENSÍVEL AO TOQUE	7
AJUSTE DO ÂNGULO DE VISÃO DO MONITOR	8
FIXAÇÃO DO TERMINAL NA PAREDE	9
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	11
TERMO DE GARANTIA.....	14
CERTIFICADO DE GARANTIA	17

Notação e simbologia

Nome	Símbolo	Descrição
Atenção/Cuidado	[!]	O usuário deve prestar atenção aos cuidados e observações que estão à direita do símbolo. O desrespeito ou não observação deles poderá danificar o produto e/ou trazer risco ao usuário.
Importante	[ⓘ]	O texto abaixo desse símbolo traz informações importantes sobre o funcionamento, uso e instalação do produto.
Não permitido	[⊘]	Por questões de segurança ou para aperfeiçoar o funcionamento do produto, as observações à direita deste símbolo não devem ser executadas pelo usuário.
Assistência técnica autorizada	[✖]	Contate a assistência técnica autorizada para obter mais informações ou para realização dos serviços necessários.
Não tocar	[⚡]	Não toque na área sinalizada com esse símbolo, pois há riscos de choques elétricos ou sobre aquecimento.
Sequência de execução	(1)...(2)..	Na execução da atividade proposta, obedeça a sequência que aparece entre parênteses.
Aguarde	[⊕]	Aguarde a finalização de uma operação.

Termos e referências

OSD	<i>On Screen Display</i> . Trata-se de mensagens e do menu de configuração que aparece sobreposta à imagem gerada pelos sinais de entrada analógica ou digital.
USB	Porta de comunicação USB de alta velocidade.
RS-232	Porta de comunicação serial de baixa velocidade.
Plug&Play	Termo criado para definir dispositivos que ao serem ligados em um computador com sistema operacional Windows, são automaticamente reconhecidos e instalados, com base num banco de dados previamente adicionado ao sistema operacional.
Drivers	São arquivos que contém informações sobre o funcionamento do dispositivo que está sendo ligado ao computador. No caso de terminais, informações como resolução máxima (1280x1024 pontos), taxa de atualização (85 Hz), fabricante, tipo de dispositivo e outras.
6500K	O monitor foi calibrado em fábrica para operar com temperaturas de cor em 6.500 K (onde K é a unidade de temperatura Kelvin). Nesse modo, a imagem da tela fica um pouco mais "fria", tendendo para o verde.

9500K	Idem ao anterior, porém com a imagem da tela um pouco mais “quente”, tendendo as cores da imagem para o vermelho.
VESA DPMS	Padrão de economia de energia (DPMS - Display Power Management Signaling) estabelecido pela associação de fabricantes VESA (Vídeo Electronics Standard Association). Por esse padrão, monitora-se o sinal analógico da cor azul (Blue).
Energy Star	Marca registrada da agência de proteção ambiental Norte-americana, que estabeleceu critérios de economia de energia elétrica para equipamentos eletro-eletrônicos.
DVI	<i>Digital Visual Interface</i> – entrada de vídeo digital no padrão criado pela <i>Digital Display Working Group</i> .
VGA	<i>Vídeo Gateway Arrays</i> – Padrão de vídeo colorido criado pela IBM e adotado mundialmente.

Cuidados importantes sobre o processo e local de instalação



Não instale o produto próximo de equipamentos que emitam campo magnético forte. Isso pode trazer prejuízos à qualidade da imagem.

O Terminal não deve ser instalado próximo de fontes de calor ou em locais com temperaturas superiores a 40 [oC].

O produto não deve sofrer choques ou cair.

Afaste o Terminal de materiais inflamáveis ou produtos em combustão, como velas, cigarros, incensos e outros.



Observe se a umidade relativa do ar do local onde está instalado o Terminal está entre 10 e 90 [%]. Se a umidade estiver abaixo do valor mínimo, o produto pode ser danificado devido à tensão eletrostática e se estiver muito alta, pode causar variações no comportamento de determinadas peças e até mesmo sua queima.

Instale o produto em locais arejados, secos e ao abrigo do sol. Não obstrua as entradas e saídas de ventilação do produto.

Durante a instalação ou o uso do Terminal, evite colocar a tela LCD voltada para a mesa ou outro local, pois isso pode arranhá-la ou perfurá-la.

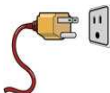
Evite retirar o plugue do Terminal da tomada quando esse ainda estiver ligado.

Mantenha o material da embalagem longe do alcance das crianças.

Limpeza e uso do produto



Para melhor visualização da imagem do monitor, o local onde o Terminal está instalado não deve conter iluminação excessiva ou receber luz direta na tela.



Antes de limpar o Terminal, desligue-o e retire o plugue de alimentação.



Não utilize produtos abrasivos ou inflamáveis para a limpeza do produto. Para limpeza do produto é recomendado usar apenas um pano levemente embebido em água.

Cuidados especiais



Não abra o Terminal com intuito de repará-lo. Isso deve ser realizado por pessoas e empresas habilitadas pelo fabricante.



Nas operações de reparo, exija peças originais disponibilizadas pelo fabricante.



Não retire ou danifique a etiqueta de número de série do produto.



Guarde a cópia da nota fiscal de aquisição do produto.



Sempre que for transportar o Terminal para outros locais, embale-o cuidadosamente na caixa original e verifique os acessórios que o acompanharão na viagem.



Utilize o Terminal na melhor resolução pertinente ao seu ambiente de trabalho e aplicativos que são executados, sendo que o fabricante recomenda resolução de 1024x768.



Não permita que líquidos e pequenos objetos caiam no interior do Terminal. Não introduza elementos finos no Terminal, como arames, bastonetes, agulhas, grafite de lapiseira e outros.

Não descarte o produto e suas partes no lixo doméstico. Se ele estiver funcionando ou em condições de ser reparado, procure doá-lo as organizações beneficentes ou para outras pessoas. Se não estiver funcionando ou não puder ser reparado, encaminhe-o para empresas de reciclagem especializadas, uma vez que a maior parte de suas partes e peças pode ser reutilizada futuramente.

Alimentação do Terminal

Para aumentar a vida útil do equipamento e evitar riscos à segurança, é recomendado que sejam observados os pontos abaixo.



Antes de ligar o Terminal em extensões, verifique os equipamentos e respectivos consumos de corrente. Some o consumo de cada um deles e verifique se está abaixo do valor da corrente que suporta a extensão. Somente ligue o Terminal se a extensão suportar alimentar todos os equipamentos.

Terminal	Potência consumida [W]	Corrente consumida em 110V / 220 [A]
15"	330	3 / 1.5



Para a segurança do equipamento e do usuário, providencie aterramento elétrico na tomada onde será ligado o Terminal. Para tal, a tomada deve possuir um terceiro pino onde será ligado o fio de terra.

Não é recomendado que os cabos do Terminal passem por corredores ou locais onde transitam pessoas.

Sempre que for retirar o cabo de alimentação da tomada, certifique de que o Terminal esteja desligado.

O plugue de alimentação não deve sofrer grandes esforços ou ser ligado dobrado em relação ao cabo. Isso pode causar mau contato, mau funcionamento do Terminal e ainda trazer riscos de choques elétricos.



O cabo não deve ser usado como varal ou suporte para outros objetos.

Não puxar o cabo de alimentação com intuito de retirá-lo da tomada. Para tal, segure firmemente no plugue que encaixa na tomada.

Instalação do Terminal e tela sensível ao toque



Desembale o produto e verifique o conteúdo da caixa.

- Terminal IPOS-1500S;
- Cabo de alimentação;
- CD-ROM com drivers, aplicativos e documentação;
- Guia rápido de instalação.
- Dois cabos adaptadores de RJ-48 para RS-232



O Terminal deve possuir Sistema Operacional para a sua utilização. O usuário deverá instalar algum Sistema Operacional caso o equipamento tenha sido adquirido sem este Sistema. Para a realização dos passos de instalação a seguir, observe as figuras 01 e 02 abaixo.

- Posicione o Terminal no local de trabalho, que deve estar limpo e seco.
- Conecte o cabo de alimentação na fonte do produto e na tomada.
- Ligue o Terminal pressionando o botão do teclado na lateral do equipamento, conforme figura abaixo.

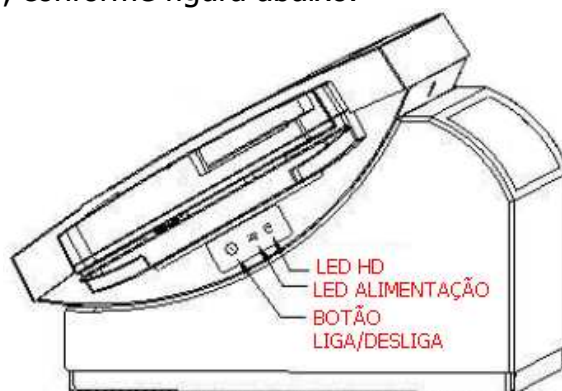


Figura 01: Botão Liga/Desliga e LED's indicadores do Terminal

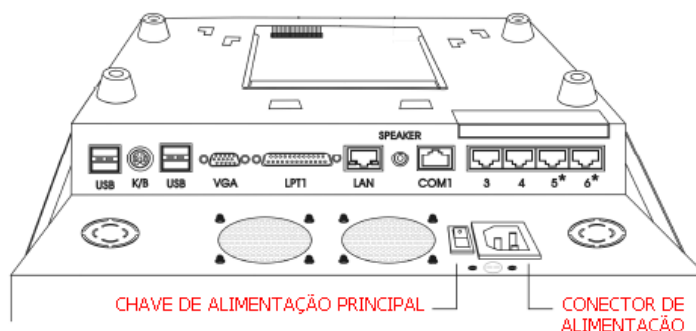


Figura 02: Conexões do Terminal



Aguarde a iniciação do Terminal.



Instale os *drivers* do Terminal que estão disponíveis no CD-ROM que acompanha o produto observando os Guias de Instalações disponíveis no CD-ROM.



Realize a calibração da tela sensível ao toque e execute testes.



Observação importante

O Terminal adquirido com Sistema Operacional sai de fábrica com todos os drives necessários ao seu funcionamento instalados.

Se o equipamento for adquirido sem Sistema Operacional, após instalar o Sistema Operacional, o usuário deverá instalar todos os drivers e aplicativos disponíveis no CD-ROM que acompanha o produto, para seu perfeito funcionamento.

Ajuste do ângulo de visão do monitor

O usuário poderá ajustar o ângulo de visão do monitor de forma à melhor atender utilizando os botões de ajuste laterais do equipamento.

Nas figuras 03 e 04 o usuário pode visualizar as dimensões dos limites de ajuste do LCD.

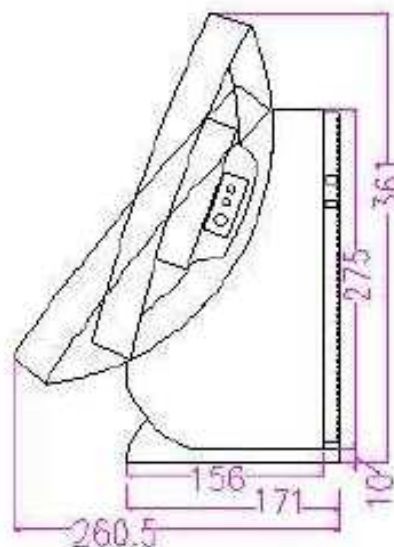
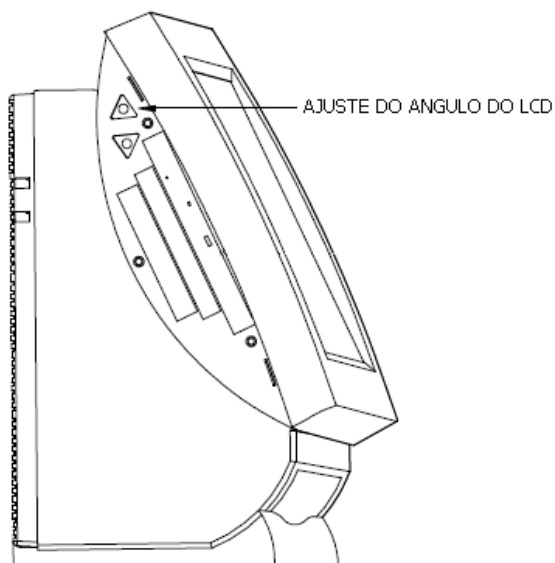


Figura 03: Botão de ajuste do ângulo do LCD

Figura 04: Dimensões de ajuste do LCD

Fixação do Terminal na parede

Se o Terminal necessitar ser instalado em parede, serão necessários os seguintes materiais e ferramentas:



- Chave de fenda ou chave Philips ou parafusadeira;
- Furadeira de impacto;
- Broca de parede ou concreto para bucha/parafuso #4;
- Broca de metal #4;
- Martelo;
- 04 parafusos e buchas plásticas #4 para blocos;

Com o material acima, execute as ações abaixo:

O Terminal é fornecido com um painel de montagem que permite que ele seja fixado na parede. Para a montagem em parede devem ser tomados alguns cuidados para que a fixação possa suportar o peso do Terminal.

Em ambos os lados do painel de montagem são utilizados botões para travar o painel de montagem ao Terminal. Pressione o botão inferior e o botão superior como mostrado abaixo e retire o painel de montagem.

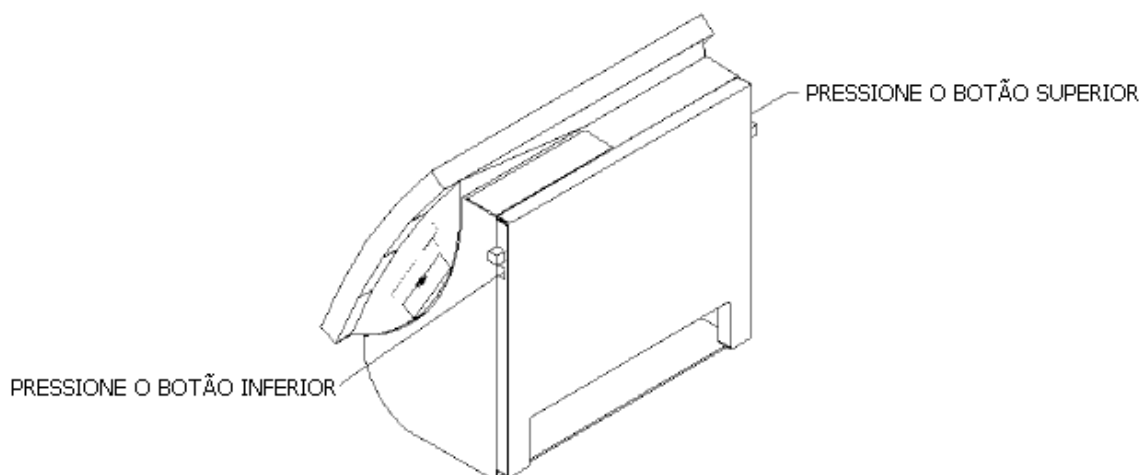


Figura 05: Liberação do painel de montagem

O painel de montagem possui quatro furos de fixação que não atravessam o painel plástico. Utilizando uma parafusadeira com broca número #4 de metal o usuário deve fazer com que os furos penetrem através dos quatro pontos de fixação.

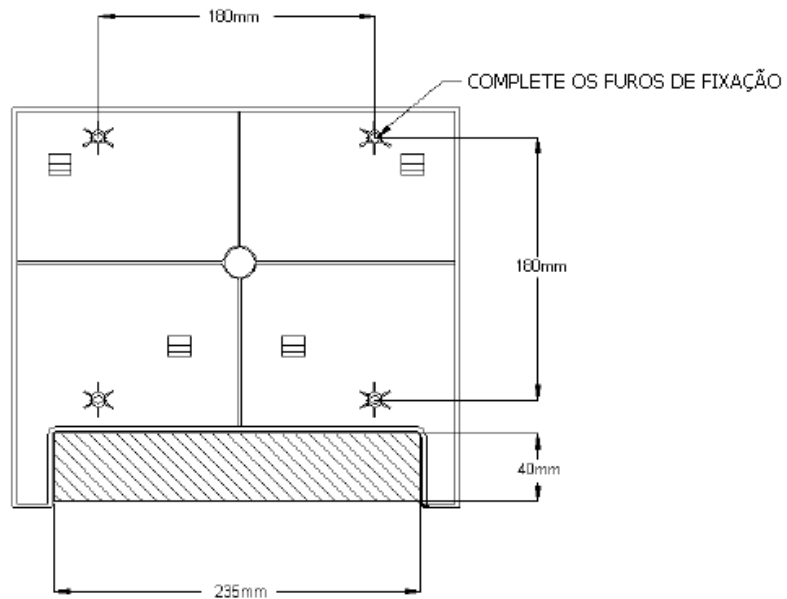


Figura 06: Pontos de fixação – Painel de Montagem.

Utilizando os furos do painel de montagem como gabarito, usando uma furadeira de impacto com broca de parede, perfure a parede no local onde deseja instalar o equipamento, usando broca adequada para bucha plástica número #4.

Usando um martelo, cuidadosamente aloje todas as quatro buchas #4 nos furos realizados.

Usando uma chave de fenda (ou Philips) ou uma parafusadeira, fixe o painel de montagem na parede, como mostrado abaixo. Então, encaixe o Terminal no painel de montagem fixo na parede.

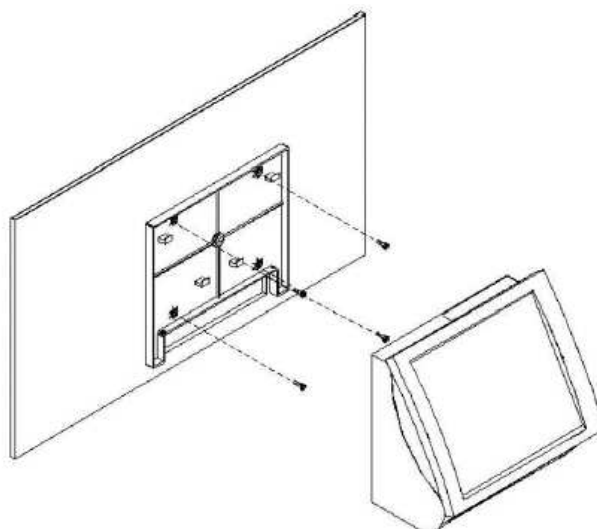


Figura 07: Fixação do painel de montagem na parede.

Especificações técnicas

Características elétricas

Voltagem	90~264 Vac
Corrente	3A – 115Vac 1.5A – 230Vac
Frequência	47~63 Hz
Consumo máximo	150 W

Características do display de cliente

Tipo do Display	Vácuo fluorescente
Visualizador de Display	20 caracteres x 2 linhas
Cor do Display	Verde e Blue
Brilho	700cd/m ²
Ângulo de Visão	88 – 358
Fonte do Caractere	Matriz de ponto 5x7
Tamanho do Caractere	9.2mm x 6.4mm
Espaço entre Caractere	8.3mm
Tipo de Caractere	96 caracteres alfanuméricos 13 conjuntos de caracteres internacionais 1 conjunto de caractere definido pelo usuário
Interface	RS232
Taxa de Transmissão	4800bps e 9600bps selecionado por dip switch
Data Bits	8
Paridade	Nenhuma
Stop Bits	1

Características da tela sensível ao toque

Tecnologia	Resistiva 5 fios
Resolução	4096 x 4096 pontos
Força de Ativação	5.5g
Linearidade	62.0%
Transparência	75%
Resistência da Superfície	2H
Interface	RS-232 Serial
MTBF	1.000.000 toques/ponto

Características físicas e ambientais

Temperatura de Operação	0 a 50 °C
Temperatura Estocagem	0 a 60 °C
Umidade Relativa do Ar	10 a 90% sem condensação
Gabinete	Plástico ABS Cinza escuro ou Cool Gray 3C
Dimensões (HxLxP)	336,5mm x 328mm x 156mm

Peso (massa)	7,1Kg
Empacotamento (AxLxP)	470x450x270mm

Matriz LCD

Tamanho	Diagonal de 15,0 Polegadas
Área Ativa	304,1mm x 228,1
Resolução Recomendada	1024 x 768 @ 75 Hz
Relação de Contraste	500:1 típico
Brilho	250 cd/m ² típico

Motherboard

CPU	Intel Atom 1.6G
Chipset	Intel 945GSE
Bios	Award BIOS , 4M Support ACPI Function
Ethernet	Realtek RTL8111C (10/100/1000)
VGA	Intel built-in Intel extreme Graphics 2 Intel Dynamic Video Memory up to 256MB shared with system
Áudio	Realtek ALC655
USB	2.0, suporta 8 portas

Memória Ram

Two DDR2 DIMM socket DDR533 DIMM modules, Max.2GB

Hard Disk

Modelo	HD 2.5 Polegadas
Interface	SATA
Capacidade	Consultar fabricante
Velocidade	5.400 RPM

Interfaces

- 1 x PS/2 Port Keyboard
- 4 x USB 2.0 Port
- 1 x VGA Port
- 1 x Parallel Port
- 1 x LAN Port
- 1 x Áudio Port
- 1 x RJ-45 Com Port (COM1)
- 5 x RJ-48 Com Port (COM3 ~ 6)



As especificações aqui contidas podem ser alteradas pelo fabricante a qualquer tempo, sem a necessidade de aviso prévio. Mantenha-se atualizado, consultando a nossa página na *internet* : www.nitere.com.br

As marcas e termos aqui apresentados são de propriedade de seus respectivos donos e são citados para informar e permitir que o usuário use o Terminal de forma segura e eficiente.

A NITERE está a disposição para sanar as dúvidas relacionadas ao funcionamento, procedimentos, especificação do produto e outras, através do suporte técnico NITERE ou departamento comercial pelo telefone (35 3471 0500) ou por e-mail: (comercial@nitere.com.br ou suporte@nitere.com.br).

Termo de garantia

O produto referente a este termo foi projetado e fabricado para atender as necessidades de seus clientes no que se refere ao Terminal IPOS, conforme o modelo adquirido e especificação contida no manual. **A NITERE garante o produto contra comprovados defeitos de fabricação e material pelo período de 12 meses (doze meses)**, não prorrogáveis, que compreende o prazo de garantia legal (90 dias) e estendida (275 dias), contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda para o consumidor final.

Convenções

Terminal IPOS

Equipamento projetado e fabricado para aplicações que requerem um equipamento com unidade central de processamento, memória, display de cliente, matriz LCD, tela sensível ao toque e diversas interfaces, dentro das especificações contidas nesse manual.

Período de garantia

Intervalo de tempo definido acima, durante o qual o fabricante providenciará o reparo do produto que apresentar comprovado defeito de fabricação ou desgaste anormal, sem despesas de mão de obra e peças para o cliente.

Consumidor final

Pessoa física ou jurídica que adquiriu o produto e o usa com frequência.

NITERE

Pessoa jurídica do direito privado, que produziu e comercializou o Terminal IPOS em questão e que o garante pelo prazo acima, dentro das condições estabelecidas nesse termo e no manual do produto.

Disposições gerais

Durante o período de garantia, a NITERE providenciará o reparo do produto que apresentar comprovado defeito de fabricação ou desgaste anormal OU, a seu critério, poderá trocar o equipamento acima qualificado por outro de funcionalidade similar ou superior, sem que o cliente arque com despesas de mão de obra ou peças.

Em nenhuma hipótese, o período de garantia do produto será estendido.

Para uso da garantia legal (90 dias) e da estendida (período definido anteriormente), o consumidor final deverá encaminhar o produto defeituoso **devidamente embalado e acompanhado de Nota Fiscal de remessa para conserto ou similar, certificado de garantia preenchido e cópia da Nota Fiscal de aquisição do Terminal IPOS.**

As despesas de frete, seguros e outras vinculadas ao envio e retorno do material ao fabricante são de responsabilidade do CONSUMIDOR FINAL, conforme previsto no CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR.

Casos em que há perda da garantia

O produto perderá a gratuidade de peças, partes e mão de obras para o consumidor final, caso haja desrespeito às condições estabelecidas pelo código de defesa do consumidor ou de alguma das condições abaixo:

Se o produto apresentar algum selo de garantia violado ou retirado, caracterizando assim fraude, tentativa de ajustes internos ou tentativa de reparos por terceiros estranhos à NITERE;

Se o consumidor não apresentar a nota fiscal de aquisição do Terminal IPOS;

Se a etiqueta de número de série do produto estiver retirada, alterada ou não identificável;

Se o defeito for causado por terceiros estranhos à NITERE, por mau uso, configuração errada, negligência ou não observância das recomendações, cuidados e especificações contidas no manual do produto;

Se o defeito for causado pelo não aterramento de segurança do produto ou por descargas elétricas e atmosféricas, intempéries, raios, explosões, atos de vandalismo, inundações, sabotagens, terremotos e outros sinistros de natureza semelhante;

Se o produto foi instalado em redes elétricas fora das especificações contidas nesse manual ou em condições ambientais adversas às estabelecidas pelo fabricante;

Se o defeito decorre do transporte, armazenamento, queda ou acidente com o produto;

Se forem utilizados no produto acessórios, peças ou partes não originais, não respeitando assim o que recomenda a NITERE;

Se o defeito é consequência do mau uso ou uso inadequado do produto, como por exemplo, desligamento incorreto, vírus de computador, ataques cibernéticos e outros similares;

Se o defeito decorrer da instalação, configuração e uso de sistemas operacionais, programas, drivers, API's, DLL's e similares, fornecidos por terceiros ou os conhecidos como "piratas".

O que não é coberto pela garantia:

Despesas com fretes, seguros e outras agregadas ao envio e retorno dos produtos com defeitos para a fábrica. Essas despesas são de responsabilidade do cliente;

Despesas para atendimento IN-LOCCO do consumidor final, como passagens, hotéis, refeições e similares;

Custos de mão de obra e serviços para confecção de cabos, instalação do produto ou treinamentos dos consumidores e seus agregados;

Perdas, danos ou lucros cessantes pelo uso ou impossibilidade de uso do equipamento e suas partes;

Informações perdidas devido a problemas com os dispositivos de armazenamento ou qualquer outra parte do equipamento;

Instalação e uso de programas de terceiros e de sistemas operacionais.

O fabricante não pode ser responsabilizado se as condições abaixo ocorrerem:

O conteúdo da troca de informações entre o Terminal IPOS e outros equipamentos, bem como pela perda de informações;

Perda, danos ou lucros cessantes relativos ao uso ou impossibilidade de uso do Terminal IPOS e seus acessórios;

Por valores cobrados por terceiros, referentes a serviços de instalação, calibração, treinamentos e outros;

Pela impossibilidade de uso da tela sensível ao toque por uma determinada pessoa ou grupo de pessoas;

Certificado de garantia

CERTIFICADO DE GARANTIA			
Produto IPOS-1500S FAMILY		Garantia Legal 90 DIAS	
		Garantia Estendida 275 DIAS	
NF Aquisição	Data aquisição:	Revenda/Distribuidor	
DADOS DO CLIENTE			
Nome/Razão Social			
Endereço			
CEP	Cidade	UF	
Contato	Telefone	e-mail	
Acessórios enviados			
Defeito reclamado			



Nitere Indústria de Produtos Eletrônicos Ltda.

A/C: Assistência Técnica Nitere
 Rodovia BR 459 · Km124,1 · Bloco A
 Distrito Industrial · Santa Rita do Sapucaí · MG
 CEP 34540-000
 Telefone | FAX : +55 35 3471 0500 · +55 35 3471-4735
 E-mail : ati@nitere.com.br

Filial Nitere São Paulo

Rua João de Souza Dias, 316
 Bairro Campo Belo · São Paulo · SP
 CEP 04618-001
 Telefone: +55 11 2384-9984
Contato | e-mail
 E-mail: sacsp@nitere.com.br



SEDE: NITERE Indústria de Produtos Eletrônicos Ltda.

Rodovia BR 459 · Km124,1 · Bloco A
Distrito Industrial · Santa Rita do Sapucaí · MG
CEP 34540-000
Telefone | FAX : +55 35 3471 0500 · +55 35 3471-4735

Contatos | e-mail

Comercial : comercial@nitere.com.br
Suporte técnico : suporte@nitere.com.br
Assistência técnica : ati@nitere.com.br

FILIAL NITERE SÃO PAULO

Rua João de Souza Dias, 316
Bairro Campo Belo · São Paulo · SP
CEP 04618-001
Telefone: +55 11 2384-9984

Contato · e-mail

SAC: sacsp@nitere.com.br